BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2027**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GOUIRAND Axel	**N° candidat : 02643053201**
Centre de formation : MyDigitalSchool Caen	**Option : ☒ SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio :	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et répertorier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'un outil de gestion de parc et de tickets (GLPI) Productions : MO GLPI, MO alertes vers tickets, inventaire automatique, test de bascule, portail des salariés, guide utilisateur	05/11/26 au 11/11/26	X	X			X	
Mise en haute disponibilité d'un site web (cluster de bases de données et répartiteur de charge) Productions : MO cluster Galera, MO HAProxy, tests de bascule	15/09/26 au 15/10/26			X		X	
Mise en place de la sauvegarde de l'infrastructure avec Proxmox Backup Server Productions : MO sauvegarde, MO PBS, restaurations testées, copie hors site	14/10/26 au 06/11/26	X					
Mise en place d'une supervision avec alertes Productions : MO Prometheus à Grafana, contrat de service, plan de tests, alertes testées	15/10/26 au (en cours)	X	X		X		
Mise en place d'une veille technologique Productions : articles de veille hebdomadaires (portfolio)	30/10/26 au (en cours)						X
Mise en place d'une mesure d'audience du site web, conforme au RGPD Productions : MO Matomo et site public, justification RGPD, page des mentions légales, tests	10/11/26 au 11/11/26	X		X			
Rédaction de la charte informatique de GSB et contrôle de son respect Productions : charte informatique, liste des logiciels autorisés, bannière de connexion, deux contrôles par l'inventaire GLPI (tickets)	11/11/26 au 12/11/26	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Mise en place d'un serveur de déploiement Windows en PXE Productions : suivi de projet, procédures, fichiers de réponse	20/07/26 au 24/07/26				X	X	
Récupération des données d'un disque défaillant et remplacement sous garantie Productions : comptes rendus d'intervention, article technique ddrescue et Clonezilla	20/07/26 au 31/07/26		X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Migration du reverse proxy de l'entreprise vers NPMplus Productions : suivi de projet, MO dépannage de l'application métier, MO CrowdSec	05/10/26 au 06/10/26		X			X	
Audit du parc informatique d'un client (cabinet d'architectes) Productions : ticket, script d'audit des postes, test des disques, compte rendu	01/09/26 au 07/09/26	X	X			X	